

<b>TYPE DE SERVICE</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Mise à disposition d'instruments <input type="checkbox"/> Prestations	
<b>ETAPES</b>	<b>CARACTERISTIQUES</b>	<b>OUTILS</b>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">                     Traitement de la demande                      ↓                 </div>	Les demandes formulées par le biais du site web ISBG sont suivies par l'inscription des demandeurs sur le calendrier d'occupation de la machine via le formulaire de demande.  Remplir le « formulaire échantillon » pour une demande de prestation.	Site web ISBG, calendrier Google.  Formulaire échantillon pour prestations
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">                     Formation des utilisateurs                      ↓                 </div>	Le responsable appareil assure le suivi de la formation des utilisateurs : formation pour la 1 <sup>ère</sup> utilisation et aide pour la deuxième utilisation. Approfondissement en cas de nécessité (sur demande).	Liste utilisateurs
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">                     Réception des échantillons                      ↓                 </div>	Les échantillons sont sous la responsabilité des utilisateurs.  Un frigo est mis à la disposition, salle 001 du CIBB, pour stocker temporairement les échantillons le jour de l'expérience.	n.a.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">                     Réalisation des expérimentations                      ↓                 </div>	Les expérimentations sont réalisées par les utilisateurs. En cas de besoin ils peuvent demander assistance et conseils auprès du personnel de la plateforme. Les utilisateurs enregistrent leur passage/expériences par le biais du logbook.	Logbook, protocoles et manuels pour instruments et manips
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">                     Suivi des instruments                      ↓                 </div>	Les instruments sont régulièrement vérifiés et entretenus.	Logbook
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">                     Rendu Résultats                 </div>	Les utilisateurs disposent d'un espace de stockage temporaire sur les ordinateurs locaux et repartent avec leurs données. Ils bénéficient des conseils et de l'expertise du personnel pour une aide à l'analyse	n.a.

Enquête de satisfaction annuelle