

TYPE DE PRESTATION :	<input checked="" type="checkbox"/> Mise à disposition d'instruments <input type="checkbox"/> Prestations	
ETAPES	CARACTERISTIQUES	OUTILS
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;"> Traitement de la demande ↓ </div>	<p>Les demandes de réservations formulées par le biais du site web ISBG. Les demandes de réservations peuvent exceptionnellement être formulées par email. Elles sont suivies par l'inscription des demandeurs sur le calendrier d'occupation de la machine via le formulaire de demande.</p> <p>Les demandes de formations initiales sont formulées par email au manager.</p>	Site web ISBG, calendrier Google.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;"> Formation des utilisateurs ↓ </div>	<p>Le responsable appareil assure le suivi de la formation des utilisateurs : formation théorique ~1h (uniquement ITC, MST et Photométrie de masse) et pratique. Formation 1ère utilisation (~1/2 ou 1 journée) et assistance pour la deuxième utilisation. Approfondissement sur demande.</p>	Liste utilisateurs
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;"> Réception des échantillons ↓ </div>	<p>Les échantillons sont sous la responsabilité des utilisateurs. Un frigo est mis à la disposition, salle 001 du CIBB, pour stocker temporairement les échantillons le jour de l'expérience.</p>	n.a.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;"> Réalisation des expérimentations ↓ </div>	<p>Les expérimentations sont réalisées par les utilisateurs. En cas de besoin ils peuvent demander assistance et conseils auprès du personnel de la plateforme. Les utilisateurs enregistrent leur passage/expériences par le biais du logbook.</p>	Logbook, protocoles et manuels pour instruments et manips
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;"> Suivi des instruments ↓ </div>	<p>Les instruments sont régulièrement vérifiés et entretenus</p>	Logbook
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: auto;"> Rendu Résultats </div>	<p>Les utilisateurs disposent d'un espace de stockage temporaire sur les ordinateurs locaux et repartent avec leurs données. Ils bénéficient des conseils et de l'expertise du personnel pour une aide à l'analyse en cas de nécessité.</p>	n.a.

Enquête de satisfaction annuelle